



Política de Uso - Psicologia Clínica Online

1. Política de Cancelamento:

- Sessões podem ser canceladas ou reagendadas com até 4 horas de antecedência sem custos adicionais.
- Cancelamentos realizados com menos de 4 horas de antecedência serão cobrados integralmente, exceto em casos de emergência comprovada.
- No caso de ausência sem aviso prévio (no-show), o valor total da sessão será cobrado.

2. Formas de Pagamento:

- Os pagamentos devem ser realizados antes de cada sessão, através de transferência bancária, Pix, ou outros métodos acordados previamente.
- Para pacotes de sessões, o pagamento deve ser efetuado no ato da contratação do pacote.
- Faturas são emitidas automaticamente e enviadas por e-mail após a confirmação do pagamento.

3. Valores em Aberto:

- Em caso de inadimplência, o acesso às sessões futuras será suspenso até que o pagamento seja regularizado.
- Os valores em aberto deverão ser quitados em até 5 dias úteis após a notificação.
- Após 15 dias de inadimplência, o contrato poderá ser rescindido unilateralmente.

4. Faltas do Psicólogo:

- Caso o psicólogo precise cancelar ou reagendar uma sessão, o paciente será informado com a maior antecedência possível.
- Em casos de cancelamento pelo psicólogo, o paciente terá o direito de remarcar a sessão sem custos adicionais.
- Se não houver disponibilidade para remarcação em um prazo razoável, o paciente poderá optar por receber o valor pago de volta ou manter um crédito para sessões futuras.